

Termeni si conditii Slender Tree

Prezentul document prin continutul sau pune la dispozitia tertilor utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului Slender Tree (slendertree.com).

Site-ul Slender Tree (slendertree.com) este operat de societatea Slender Tree SRL, cu sediul in Str. Baicului nr. 80, corp Cladire C37 – Elcomp, Demisol, Compartiment 4, inregistrata in Registrul Comertului cu numarul J40/13874/2015. Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului Slender Tree (slendertree.com) isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment, prin intermediul site-ului Slender Tree (slendertree.com).

1. Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

2. Suspendarea accesului

Reprezentantii Slender Tree isi rezerva dreptul ca, fara orice alta modificare sau formalitate si fara ca acest lucru sa necesite explicarea atitudinii sale, sa suspende sau sa inceteze accesul dvs. la continutul Site-ului sau la o parte a acestui continut.

3. Contract si termene de livrare

Va rugam sa va asigurati ca ati verificat specificatiile produsului si compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii inainte de a-l comanda si cumpara. Imaginile produselor care sunt prezentate pe site sunt cu titlu informativ, produsele efectiv livrate putand diferi de acestea in ceea ce priveste culoarea, aspectul, etc. Totodata, toate informatiile folosite pentru descrierea bunurilor disponibile pe Site (imagini statice/dinamice/prezentari multimedia/etc) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusive cu titlu de prezentare.

Deoarece produsele noastre sunt unicat sau produse in serie mica te rugam sa ne contactezi prin intermediul formularului de comanda disponibil pe site (<http://slendertree.com/comandaacum?lang=ro>), sau pe email sales@slendertree.com, respective telefonic la 0799 999 862. In termen de 2 zile lucratoare vei fi contactat de catre un reprezentant al Slender Tree SRL pentru confirmarea acceptarii sau neacceptarii comenzii. Comanda este incheiata cu success cand iti este trimisa pe email confirmarea acceptarii, impreuna cu Contractul de vanzare cumparare si datele necesare platii.

Contractul si informatiile cerute de lege vor fi trimise printr-un suport durabil. Slender Tree nu este platitoare de TVA, preturile produselor vor fi exprimate in RON fara TVA. Costurile de transport se vor adauga preturilor produselor si vor fi clar specificate. Livrarea se va face in maxim 30 de zile lucratoare de la incasarea platii.

Perioada de valabilitate a preturilor oferite in contract este de 5 zile lucratoare. Daca plata aferenta bunurilor comandate nu este primita in aceasta perioada, contractul se considera rezolutionat de drept, fara ca nici o formalitate suplimentara sa fie necesara. Plata produselor si/sau a serviciilor achizitionate prin intermediul serviciului se poate face numai prin transfer bancar, in avans.

In conditiile in care doriti sa incheiati un contract pentru cumpararea produselor Slender Tree va obligati sa furnizati datele cerute de lege pentru facturi, livrare si incasarea contravalorii acestora. Codul numeric personal (CNP) va fi folosit in scopul exclusiv al emiterii facturilor pentru produsele pe care le-ati achizitionat.

4. Renuntarea la contract si returnarea produselor

Cumparatorul nu poate renunta la contract in cazul achizitionarii de produse confectionate dupa specificatiile prezentate de el sau personalizate in mod clar.

In celelalte cazuri cumparatorul are dreptul sa notifice in mod neechivoc (in scris prin email sau scrisoare trimisa prin posta) comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului.

In acest caz cumparatorul va returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract in termen de 14 zile, ambalate corespunzator pentru transport si va suporta costul direct al returnarii produselor la sediul societatii Slender Tree.

Dupa receptionarea produselor Slender Tree va rambursa intreaga contravaloare platita pentru produse, inclusive costurile livrarii (cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de societatea noastra).

5. Garantii si calitate

Slender Tree respecta garantia legala privind conformitatea produselor. Garantiile comerciale nu afecteaza garantia legala privind conformitatea produsului. Produsele de pe acest site au un termen de garantie comerciala de 30 de zile din momentul preluarii produsului.

Factura fiscala tine locul certificatului de garantie.

Garantia se aplica pentru produsele achizitionate numai de la Slender Tree SRL si utilizate conform destinatiei acestora, care nu au defecte externe aparente si sunt insotite de factura fiscala.

6. Responsabilitati privind produsele

Imaginile produselor care sunt prezentate pe site sunt cu titlu informativ, produsele efectiv livrate putand diferi de acestea in ceea ce priveste culoarea, aspectul, etc.

Slender Tree SRL nu garanteaza disponibilitatea in stoc a produselor afisate. Valoarea maxima a obligatiilor Slender Tree SRL fata de orice client in cazul nelivrarii produselor comandate este valoarea sumei incasate de Slender Tree SRL de la clientul respectiv.

7. Dispute, reclamatii si litigii

Prin folosirea site-ului **Slender Tree (slendertree.com)**, utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si administratorii Slender Tree (slendertree.com) sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Pentru sesizari si reclamatii va rugam trimiteti o instiintare catre Slender Tree SRL la adresa de email office@slendertree.com. Vom raspunde la sesizari in termen de max. 2 zile lucratoare de la data primirii acestora.

8. Disponibilitatea serviciului

Administratorul Slender Tree (slendertree.com) isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a site-ului Slender Tree (slendertree.com) in orice moment si la orice interval de timp liber ales, avand dreptul de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website fara vreo notificare prealabila individuala sau generala.

Slender Tree isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare pagina a site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare. Slender Tree nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi din continut, indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta, integral, proprietarii acestora.

9. Contact

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul formularului dedicat de contact sau la adresa de email office@slendertree.com, telefon +40 0799 999 862.